



31. Januar 2012

Ihre Ansprechpartner  
im Airport Bürgerbüro



**Felicitas Daum**  
0211/421-24346  
daum@dus-int.de



**Peter Nengelken**  
0211/421-24341  
nengelken@dus-int.de



**Marcus Schaff**  
0211/421-24348  
schaff@dus-int.de



**Petra Diebels-Müller**  
0211/421-24340  
diebels@dus-int.de

## Neue Öffnungszeiten des Airport Bürgerbüros ab 01. Februar 2012

Ab dem 01. Februar 2012 stehen Ihnen die Mitglieder des Nachbarschaftsteams des Airport Bürgerbüros von montags bis freitags durchgehend von 09:00 bis 16:00 Uhr oder nach persönlicher Terminvereinbarung als persönliche Ansprechpartner des Flughafens zur Verfügung.

Im Airport Bürgerbüro können Sie sich zu Themen rund um den Airport und den Flughafenbetrieb informieren. Das Nachbarschaftsteam gibt unter anderem Auskunft über Flugrouten und Fluglärm, die Betriebszeiten des Airports und beantwortet Fragen zur Luftqualität. Außerdem können Anwohner hier erfahren, welche Schallschutzmaßnahmen ihnen zustehen und welche Mittel der Flughafen auf freiwilliger Basis erstattet. In einem Ausstellungsraum können die Besucher an Fenstermodellen sehen, wie Schallschutzmaßnahmen umgesetzt werden können.

Beim Airport Bürgerbüro können sich Interessierte auch nach Flughafenbesichtigungen erkundigen, denn die Betreuung von Besuchergruppen ist ein weiteres Angebot des Nachbarschaftsteams. Die angebotenen Flughafen-Rundfahrten sind eine einmalige Gelegenheit, einen Blick hinter die Kulissen des Airports zu werfen und die komplexen Betriebsabläufe auf dem Vorfeld aus nächster Nähe mitzuerleben. Bei anschließenden Gesprächsrunden im Airport Bürgerbüro bietet sich nach der Rundfahrt noch die Möglichkeit, in angenehmer Atmosphäre weitere Fragen zu erörtern oder aktuelle Planungsvorhaben des Flughafens zu erläutern.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch,

Ihr Nachbarschaftsteam

Kontakt:

Airport Bürgerbüro, Klaus-Bungert-Straße 8, 40468 Düsseldorf

Tel.: 0211/421-23366, Fax: 0211/421-24345, E-Mail: [buengerinfo@dus-int.de](mailto:buengerinfo@dus-int.de)

Die Öffnungszeiten des Airport Bürgerbüros:  
Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr  
Individuelle Terminvereinbarungen möglich  
E-Mail: [buengerinfo@dus-int.de](mailto:buengerinfo@dus-int.de)  
[www.duesseldorf-international.de](http://www.duesseldorf-international.de)

**Airport**  
**Bürgerbüro**  
Düsseldorf International im Dialog